

APPEL A PROJET INCLUSION NUMÉRIQUE DE L'ÉNERGIE

Selon l'enquête Technologie de l'information et de la communication réalisée par l'Insee en 2017, 59% des habitants de La Réunion ont des compétences limitées en matière de numérique. Or, à l'heure où les démarches administratives se dématérialisent, le manque de maîtrise des outils et technologies, complique l'autonomie dans les démarches et l'inclusion socio-numérique.

Dans sa stratégie d'ancrage et d'accompagnement des clients réunionnais dans la gestion de leur contrat d'électricité, EDF à La Réunion avec L'Etat (Direction de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités de La Réunion) souhaitent soutenir et valoriser des projets à fort impact régional en faveur de l'inclusion numérique et de la solidarité.

Les inégalités d'accès au numérique s'expliquent en grande partie par un manque de formation aux outils numériques. En apportant les clés de compréhension et d'autonomie aux participants, les projets devront permettre un accompagnement de proximité pour lutter contre cette nouvelle forme d'exclusion sociale et économique.

Dans ce cadre, EDF veut rassurer, faire connaître et accroître l'usage de ses services en ligne auprès des publics familiers des usages numériques. Les participants devront ainsi être en mesure en toute autonomie de créer leur espace en ligne EDF, de naviguer sur l'application mobile EDF DOM & CORSE, d'obtenir des justificatifs de factures, de procéder s'ils le souhaitent au paiement de leur facture à distance, de modifier leurs coordonnées bancaires ou téléphoniques, de suivre leur consommation d'énergie et de pouvoir mobiliser ou affecter leur chèque énergie s'ils en sont bénéficiaires.

L'objectif de cet appel à projet est ainsi de développer des projets locaux pour l'accès aux savoirs numériques et aux droits de publics en difficulté.

Le promoteur devra ainsi recevoir et accompagner des personnes pour les aider dans cette démarche d'appropriation des outils EDF et de les aider à mobiliser leur chèque énergie quand ils y ont droit, de les engager vers des conseils pour mieux maîtriser leur consommation énergétique, en faisant les liens nécessaires avec les services d'EDF à La Réunion et plus globalement, de les orienter si besoin vers d'autres organismes pour les aider à faire valoir leurs droits ou les aider dans leur démarche, si d'autres besoins sont détectés.

Cet accompagnement pourra être effectué en appui individuel ou en séances collectives (ex : ateliers numériques de proximité) ; les personnes étant soit directement adressées par EDF, soit mobilisées par le promoteur, soit adressées par des services ou autres partenaires sociaux.

Cet appel à projet autour de projets locaux d'inclusion numérique, est ouvert au co-financement pour mutualiser les efforts et favoriser ainsi un effet de levier financier.

L'enveloppe allouée est de 100 000 € apportée à parité entre EDF à La Réunion et l'Etat. À titre indicatif, le montant attribué aux projets est de 50 000€ pour chaque grand territoire (territoire sud-ouest et nord-est), ajustable éventuellement en fonction de l'impact et de l'intérêt des projets. Le promoteur peut proposer un projet pour chacun des deux grands territoires.

Comment participer à cet appel à projet ?

1. Pour être candidat à cet appel à projet, il faut envoyer son dossier complété par mail aux adresses :

- Laurent Pineau – Responsable de la cellule solidarité EDF Réunion
laurent.pineau@edf.fr

- Amandine Andamaye – Superviseur des conseillers clientèle EDF Réunion
amandine.andamaye@edf.fr

Il est possible d'être conseillé par les services de la DEETS (serge.tardy@deets.gouv.fr), et d'EDF.

2. Les dossiers sont instruits et présentés au Comité de pilotage, qui rend sa décision, formalisée dans un compte-rendu, et notifie son acceptation, refus ou ajournement.

3. Après acceptation du dossier, une convention avec EDF est établie, mentionnant les obligations à respecter en contrepartie de l'aide allouée.

4. Au cours de la réalisation du projet, l'aide financière d'EDF est versée au bénéficiaire sur présentation des justificatifs de réalisation, l'aide étant versée après la réalisation des travaux ou des commandes.

Les dossiers doivent être transmis selon les modalités avant le **lundi 16 mai 2022 à 12h00**.

Liste des pièces à joindre au dossier de demande de financement

Pièces justificatives	Joint	Non concerné
le dossier de demande de financement dûment complété	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les pièces justifiant des subventions obtenues ou des demandes engagées pour les obtenir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les devis estimatifs faisant apparaître la dépense totale hors taxe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le plan de financement prévisionnel de l'opération , hors provision pour aléas et imprévus, précisant l'origine et le montant des moyens financiers, notamment l'aide demandée à EDF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le budget prévisionnel de fonctionnement en année pleine le cas échéant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
une notice explicative précisant l'identité du porteur de projet, l'objet et l'intérêt du projet ainsi que l'échéancier de sa réalisation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
des exemples de réalisation autour de l'inclusion numérique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PRÉSENTATION DU PROJET

PORTEUR DE PROJET :

Adresse

.....
.....

Interlocuteur dans le cadre de ce projet (Nom, Prénom et fonction)

.....

Tél.

.....

E-mail.

.....

1 - DIAGNOSTIC / ÉTAT DES LIEUX / CONTEXTE

Préciser dans quel cadre l'idée du projet a émergé

2 - PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE L'ACTION

3 - OBJECTIFS

Objectifs généraux et opérationnels

4 - MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE / DÉPLOIEMENT OPÉRATIONNEL

Actions à mettre en place :

Modalités de déploiement : (nombre de jours d'intervention, lieux de réalisation, contenu des accompagnements)

5 - PUBLIC VISÉ

Nombre et type de public visés :

6 - TERRITOIRE CONCERNÉ (plusieurs réponses possibles)

Territoire concerné	Cochez le territoire concerné	Action dans les hauts de La Réunion
TOUTE L'ÎLE		
LOT 1 : NORD ET EST		
LOT 2 : SUD ET OUEST		

7 - PARTENAIRES ET / OU CO-FINANCEURS DE L'ACTION :

8 - DURÉE DE L'ACTION :

9 - RÉSULTATS ATTENDUS ET INDICATEURS (QUANTITATIFS ET QUALITATIFS) :

Précisez les outils d'évaluation des actions : enquête de satisfaction, mesure d'impact, suite donnée

PLAN DE FINANCEMENT

Montant total du projet (en chiffres)

Coût de l'investissement (HT)

Plan de financement (cocher et remplir le montant correspondant)

Aide sollicitée au titre de l'appel à projet inclusion numérique

Participation du porteur de projet

Autres sources de financement (mentionner ici tous les emprunts et aides prévus)

.....

.....

.....

CALENDRIER PRÉVISIONNEL

Date de début de l'action

Durée de l'action

Étapes éventuelles (datées)

ACTIONS DE COMMUNICATION

Moyens prévus

Le :

A :

Signature :